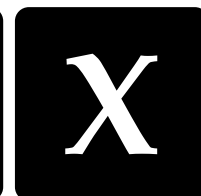


c o d i x

Be part of the solution

SISTEMA DE GESTIÓN
EMPRESARIAL CONTROLADA
POR EVENTOS



■ iMX Telefonía

WWW.CODIX.EU

CANADÁ EE.UU MÉXICO REINO UNIDO MARRUECOS ESPAÑA FRANCIA ALEMANIA AUSTRIA TÚNEZ
REPUBLICA CHECA RUMANÍA BULGARIA EAU VIETNAM COLOMBIA



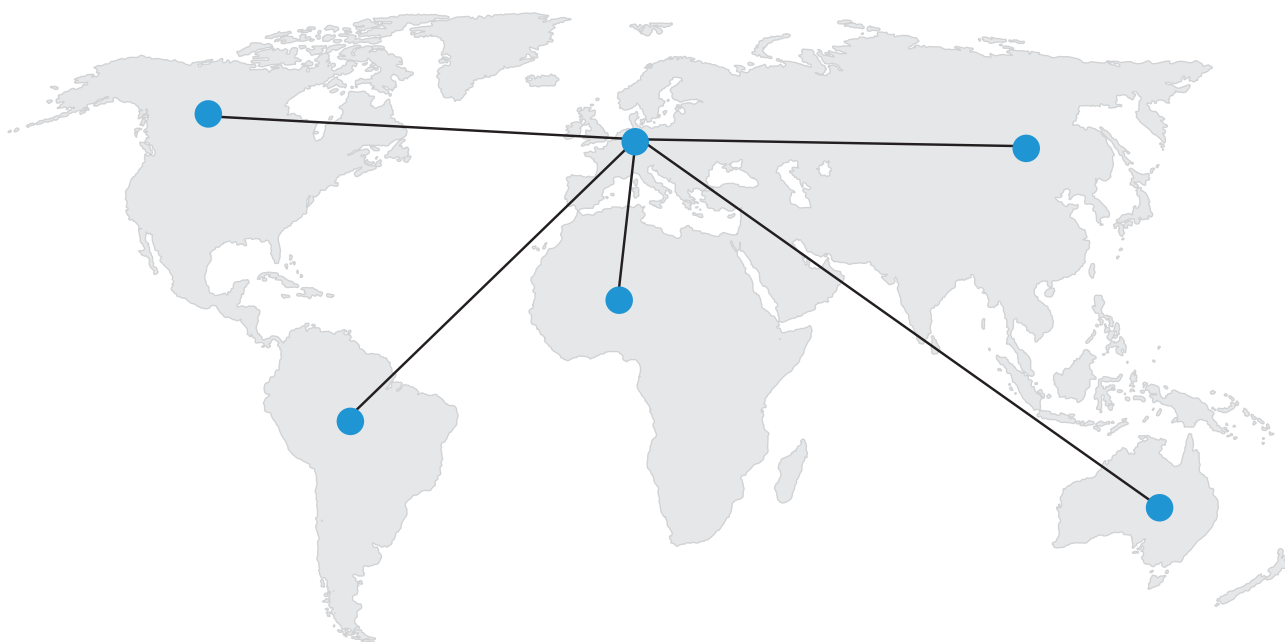
iMX Tel es el módulo telefonía integrado en la solución de iMX. Es un marcador con funciones completas que ofrece las siguientes características:

- Posibilidad de integrar su centro de llamadas con iMX
- Automatismo de llamadas
- Posibilidad de tener su propio IVR
- Mensajes interactivos pregrabados al hacer llamadas telefónicas
- Buscar al mejor usuario de iMX para la llamada
- Programar reuniones telefónicas
- Hacer pagos con tarjeta de crédito por teléfono
- Identificación de contestadores telefónicos y detección de silencios
- Supervisión de actividades
- Estadísticas
- Modo de usuario de auriculares y teléfono
- Grabar y hacer streaming de llamadas
- Organizar llamadas en campañas
- Ajustes precisos de los criterios utilizados para filtrar los expedientes de iMX
- Transferencia de llamadas y llamadas de consulta
- Provisión e integración del correo de voz
- Y muchas otras funciones

iMX Tel es flexible. Puede operar en:

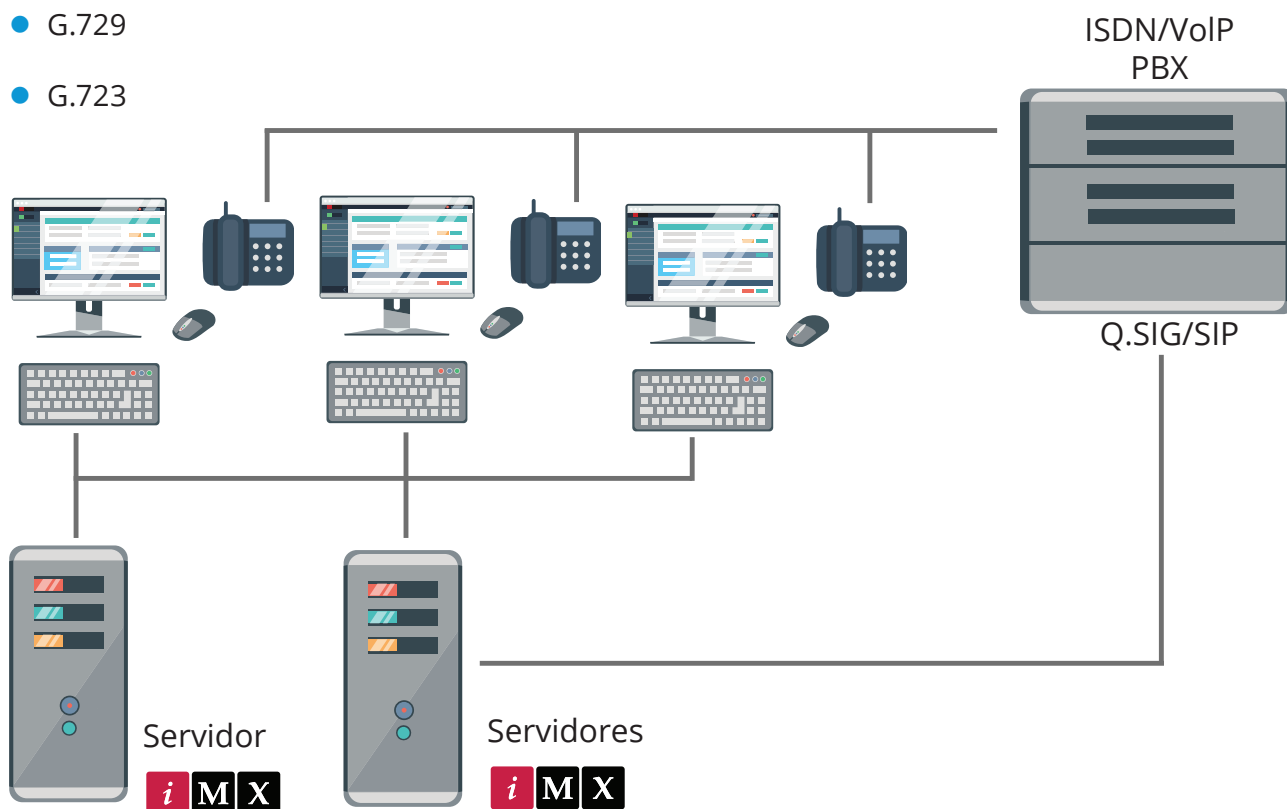
- Una arquitectura alojada (hosted)
- Una arquitectura distribuida
- Una arquitectura mezclada (alojada y distribuida)

Se puede emplear en todo el mundo y puede interconectar los centros de llamadas en los diferentes países.



iMX Tel puede ser integrado fácilmente. Es compatible con:

- ISDN (Q.SIG)
- VoIP (SIP)
- G.722
- G.71
- G.726
- G.729
- G.723



iMX Tel está basado en Dialogic, el líder global en la industria de telefonía informática

- Springware
- GlobalCall
- Procesamiento de medios de servidor

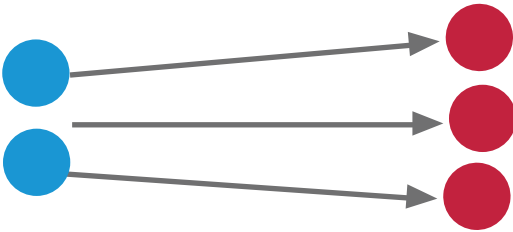
Dialogic®

iMX Tel es potente y rico en funcionalidades. Puede realizar:

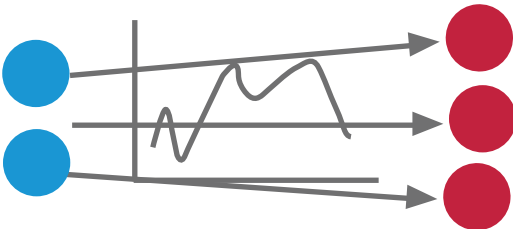
- Llamadas automáticas - una llamada por agente



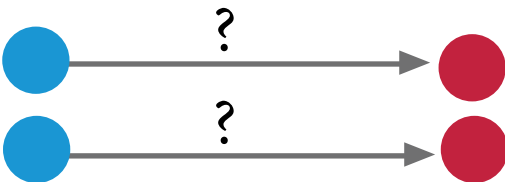
- Llamadas de exceso de marcación- más llamadas que agentes libres



- Llamadas predictivas - más llamadas que agentes libres



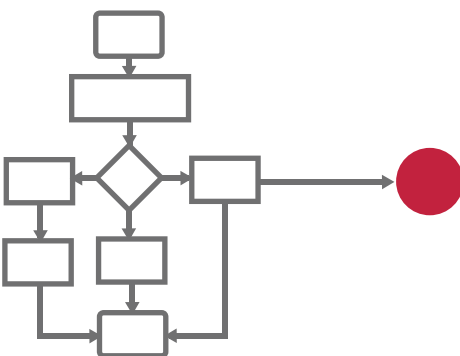
- Llamadas de previsualización - en primer lugar se previsualiza el expediente y después se llama opcionalmente



- Botón vocal - marcar y grabar mensajes pregrabados



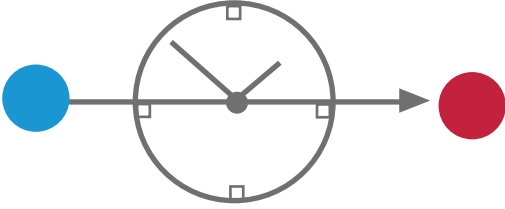
- Botón vocal con RVI (Respuesta de voz interactiva) - marcar e iniciar un esquema RVI



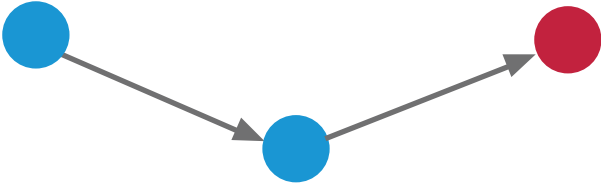
- Llamadas directas - inicio manual de llamadas



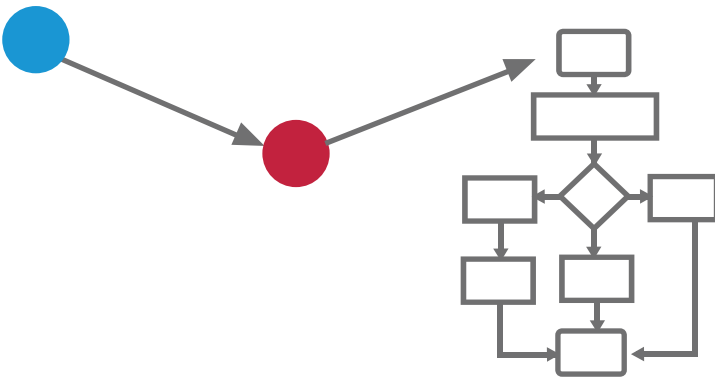
- Citas por teléfono - programar una cita por teléfono



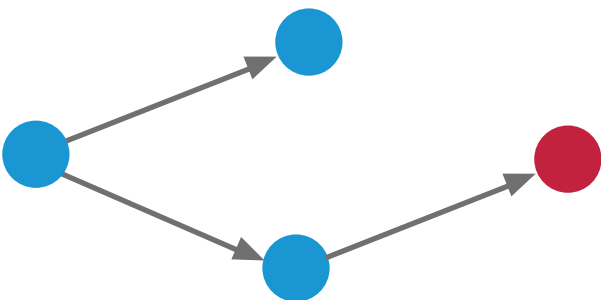
- Transferencias de llamadas - transferir la llamada a otro agente



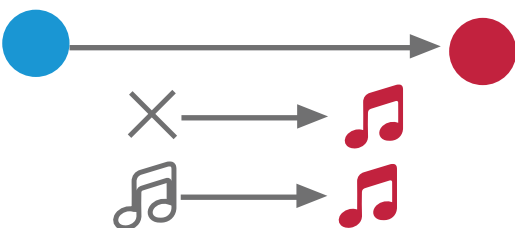
- Transferencias de llamadas a RVI - transferir la llamada a un esquema de RVI



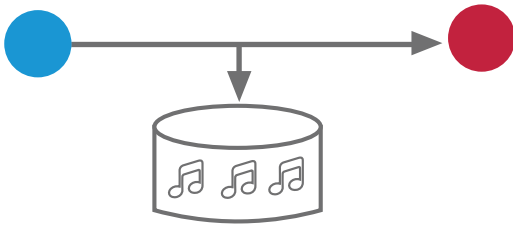
- Llamadas de consulta - consultarse con y transferir opcionalmente a la llamada



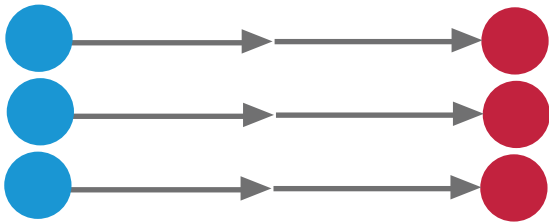
- Detección positiva de contestador telefónico - detecta si la persona al otro lado de la línea es un ser humano o un contestador telefónico



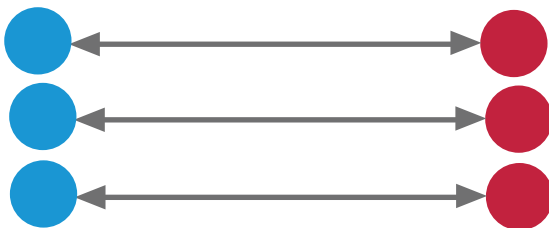
- Grabación de llamadas - grabar, guardar, reproducir y transmitir llamadas



- Línea abierta - modo de agente optimizado para el uso de auriculares

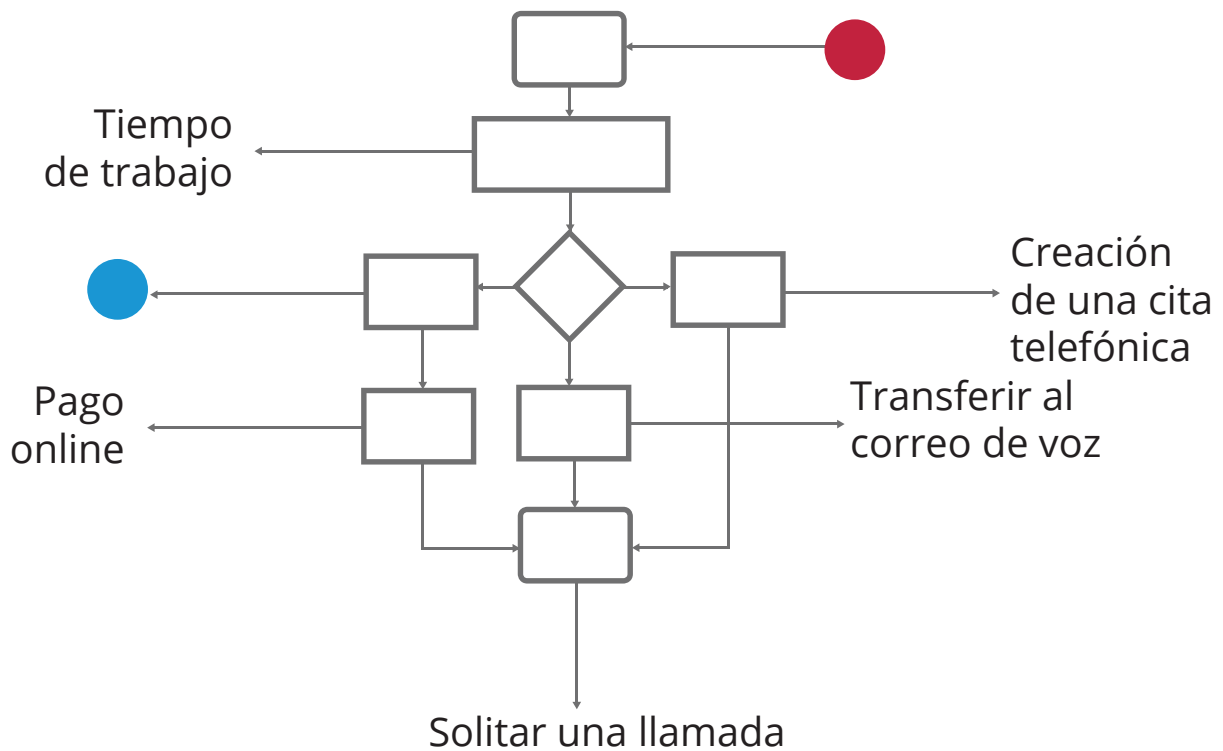


- Línea cerrada - modo de agente optimizado para el uso de teléfono



- Gestión de RVI con conjuntos de funciones importantes - verificación del tiempo de trabajo, pago online, cita de telefonía automática, buzón de voz, etc.

Tema RVI (Respuesta de voz interactiva)



iMX Tel organiza las llamadas en las campañas. Una campaña es un conjunto de:

- Reglas
- Criterios
- Autorizaciones
- Parámetros

Campaña

¿Cómo marcar un número? Llamadas automáticas, de marcación excesiva, entrantes etc.	¿Qué marcar? El expediente se selecciona por la base de datos utilizando los filtros y criterios flexibles
¿Quién recibirá la llamada? El usuario que cumple con los criterios específicos	¿Parámetros? Conjunto rico de parámetros y personalizaciones

La creación de campañas permite al usuario verificar muchos criterios diferentes que conciernen al expediente en base al estado actual del expediente, fecha de creación, saldo del expediente, variables, presencia o ausencia de información...

iMX Tel obtiene muchas estadísticas en tiempo real y post facto acerca de la actividad y resultados de la campaña entrante y saliente: número de llamadas, tasas de las llamadas procesadas, re-llamadas, instancias cuando la línea está ocupada, duración media de las llamadas, etc.

The screenshot shows the 'ADMIN. IMX TEL' interface with the 'VER ACTIVIDAD' tab selected. It displays a table of outgoing campaigns ('CAMPAÑAS SALIENTES') with columns for campaign name, start/end dates, and various performance metrics.

Campaña	Fecha/hora inicio	Fecha/hora final	A tratar	%	Relam. a tratar	%	Ya trat.	%	En curso
BT_TEST	24/02/2021 10:15		0	0,00	0	0,00	0	0,00	0,00
BT_TEST2	28/07/2020 10:45		0	0,00	0	0,00	0	0,00	0,00
DIRECT	10/04/2020 09:56		0	0,00	0	0,00	0	0,00	0,00
NUGA	28/07/2020 11:02	10/09/2021 12:18	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0,00
NUGA2	10/09/2021 12:21		1351	100,00	0	0,00	0	0,00	0,00
PUSH	21/06/2019 11:12	21/06/2019 11:52	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0,00
PUSH0			0	0,00	0	0,00	0	0,00	0,00
PUSH2	24/03/2020 11:42		0	0,00	0	0,00	0	0,00	0,00
RALI	10/09/2021 12:17		0	0,00	0	0,00	0	0,00	0,00
TRANSFER	28/07/2020 17:07		0	0,00	0	0,00	0	0,00	0,00
	18/03/2020 14:20		0	0,00	0	0,00	0	0,00	0,00

Below the table, there are filter options for 'Tipo de campaña' (Automática, Manual, No especificada), 'Grupo de telefonía', 'Apellido gestor', and 'Agencia'. A 'Filtrar campañas' button is also present.

iMX Tel suministra una vista completa y estadísticas diarias que conciernen la actividad del operador: llamadas procesadas, tiempo pasado en modo de pausa, duración media de las llamadas, etc.

ESTADÍSTICA DIARA GESTOR

ABSIT78-DEU

Expediente	Nº telf.	Inicio llamada	Dur. llam.	Duración tratam. exped.	Modo

Tiempo acum. pasado en att_tel con gest. disp. Tiempo acum. en pausa 00:00:00

Tipo llam.	Nº expedientes con respuesta	Duración media de llamada	Duración media de tratam. expediente	Nº compromisos tomados	Importe de compr. tomados	% Comprom.
TODOS	0	:	:	0	,00	,00

Info etiqueta	Nº expedientes con respuesta	Duración media de llamada	Duración media de tratam. expediente	Nº compromisos tomados	Importe de compr. tomados	% Comprom.
TODOS	0	:	:	0	,00	,00

Las estadísticas de iMX Tel se pueden utilizar con flexibilidad por el módulo AD en informe diferentes:

Panel de control: Seguimiento de Llamadas y Citas Telefónicas

Detalles							Citas telefónicas Detalles								
Nombre del cliente	Fecha de creación del expediente	Referencia de IMX del expediente	Categoría del expediente	Producto	Tipo de parte involucrada contactada	Gestor	Fecha de llamada	Nombre del cliente	Fecha de creación del expediente	Referencia de IMX del expediente	Producto	Fecha de la cita telefónica	Tipo de parte involucrada contactada	Gestor	Fecha de llamada
ALICE	12/03/2016	1603120095	CAUTION SOLIDAIRE	PARTICULIER	DB	nel	08/07/2016	ALICE	12/03/2016	1603120095	PARTICULIER	08/07/20...	DB	nel	29
ALICE	12/03/2016	1603120095	CAUTION SOLIDAIRE	PARTICULIER	DB	nel	13/07/2016	ALICE	12/03/2016	1603120095	PARTICULIER	13/07/20...	DB	nel	44
ALICE	12/03/2016	1603120095	CAUTION SOLIDAIRE	PARTICULIER	DB	nel	13/07/2016	ALICE	12/03/2016	1603120095	PARTICULIER	13/07/20...	DB	nel	0
ALICE	12/03/2016	1603120095	CAUTION SOLIDAIRE	PARTICULIER	DB	nel	13/07/2016	ALICE	12/03/2016	1603120095	PARTICULIER	13/07/20...	DB	nel	0
ALICE	12/03/2016	1603120095	CAUTION SOLIDAIRE	PARTICULIER	BU	nel	14/07/2016	ALICE	12/03/2016	1603120095	PARTICULIER	14/07/20...	BU	nel	21
ALICE	18/03/2016	1603180057	CAUTION SOLIDAIRE	PROFESSIONNEL IM...	DB	imx	07/07/2016	ALICE	18/03/2016	1603180057	PROFESSIONNEL IMMO	07/07/20...	DB	imx	430
ALICE	18/03/2016	1603180057	CAUTION SOLIDAIRE	PROFESSIONNEL IM...	DB	imx	07/07/2016	ALICE	18/03/2016	1603180057	PROFESSIONNEL IMMO	07/07/20...	DB	imx	42
ALICE	18/03/2016	1603180057	CAUTION SOLIDAIRE	PROFESSIONNEL IM...	DB	imx	07/07/2016	ALICE	18/03/2016	1603180057	PROFESSIONNEL IMMO	08/07/20...	CE	nel	7
ALICE	18/03/2016	1603180057	CAUTION SOLIDAIRE	PROFESSIONNEL IM...	CE	nel	08/07/2016	ALICE	18/03/2016	1603180057	PROFESSIONNEL IMMO	14/07/20...	BU	nel	0
ALICE	18/03/2016	1603180057	CAUTION SOLIDAIRE	PROFESSIONNEL IM...	BU	nel	14/07/2016	ALICE	18/03/2016	1603180057	PROFESSIONNEL IMMO	14/07/20...	BU	nel	246
ALICE	18/03/2016	1603180057	CAUTION SOLIDAIRE	PROFESSIONNEL IM...	BU	nel	14/07/2016	ALICE	23/03/2016	1603230018	PARTICULIER	28/10/20...	CE	nel	11
ALICE	23/03/2016	1603230018	CAUTION SOLIDAIRE	PARTICULIER	CE	nel	28/10/2016	ALICE	23/03/2016	1603230021	PARTICULIER	28/10/20...	BU	nel	6
ALICE	23/03/2016	1603230021	CAUTION SOLIDAIRE	PARTICULIER	BU	nel	28/10/2016	ALICE	28/03/2016	1603280017	PROFESSIONNEL	08/07/20...	DB	nel	0
ALICE	23/03/2016	1603230021	CAUTION SOLIDAIRE	PARTICULIER	DB	nel	13/07/2016	ALICE	28/03/2016	1603280017	PROFESSIONNEL	13/07/20...	DB	nel	0
ALICE	28/03/2016	1603280017	CAUTION SOLIDAIRE	PROFESSIONNEL	DB	nel	13/07/2016	ALICE	28/03/2016	1603280017	PROFESSIONNEL	13/07/20...	DB	nel	0
ALICE	28/03/2016	1603280017	CAUTION SOLIDAIRE	PROFESSIONNEL	DB	nel	13/07/2016	ALICE	28/03/2016	1603280017	PROFESSIONNEL	13/07/20...	DB	nel	0
ALICE	28/03/2016	1603280017	CAUTION SOLIDAIRE	PROFESSIONNEL	DB	nel	13/07/2016	ALICE	28/03/2016	1603280017	PROFESSIONNEL	13/07/20...	CA	nel	0
ALICE	28/03/2016	1603280017	CAUTION SOLIDAIRE	PROFESSIONNEL	DB	nel	13/07/2016	ALICE	11/04/2016	1604110026	PROFESSIONNEL IMMO	14/07/20...	BU	imx	194
ALICE	28/03/2016	1603280017	CAUTION SOLIDAIRE	PROFESSIONNEL	CA	nel	13/07/2016	ALICE	14/04/2016	1604140005	PROFESSIONNEL IMMO	14/07/20...	BU	imx	0
ALICE	11/04/2016	1604110026	CAUTION SOLIDAIRE	PROFESSIONNEL IM...	BU	imx	14/07/2016	ALICE	14/04/2016	1604140005	PROFESSIONNEL IMMO	14/07/20...	BU	imx	0
ALICE	14/04/2016	1604140005	CAUTION SOLIDAIRE	PROFESSIONNEL IM...	BU	imx	14/07/2016	ALICE	14/04/2016	1604140005	PROFESSIONNEL IMMO	14/07/20...	BU	imx	0
ALICE	14/04/2016	1604140005	CAUTION SOLIDAIRE	PROFESSIONNEL IM...	BU	imx	14/07/2016	ALICE	14/04/2016	1604140005	PROFESSIONNEL IMMO	14/07/20...	BU	imx	0
ALICE	14/04/2016	1604140005	CAUTION SOLIDAIRE	PROFESSIONNEL IM...	BU	imx	14/07/2016	ALICE	14/04/2016	1604140005	PROFESSIONNEL IMMO	14/07/20...	BU	imx	0
ALICE	14/04/2016	1604140005	CAUTION SOLIDAIRE	PROFESSIONNEL IM...	BU	imx	14/07/2016	ALICE	15/04/2016	1604150005	PROFESSIONNEL IMMO	14/07/20...	BU	imx	80
ALICE	14/04/2016	1604140005	CAUTION SOLIDAIRE	PROFESSIONNEL IM...	BU	imx	14/07/2016	ALICE	15/04/2016	1604150005	PROFESSIONNEL IMMO	14/07/20...	BU	imx	54
ALICE	15/04/2016	1604150005	CAUTION SOLIDAIRE	PROFESSIONNEL IM...	BU	imx	14/07/2016	ALICE	05/05/2016	1605050063	PROFESSIONNEL IMMO	14/07/20...	BU	nel	58
ALICE	15/04/2016	1604150005	CAUTION SOLIDAIRE	PROFESSIONNEL IM...	BU	imx	14/07/2016	ALICE	10/05/2016	1605100002	PROFESSIONNEL IMMO	14/07/20...	BU	imx	314

El módulo de telefonía de iMX tiene tanto a ofrecer y un documento breve como este solo puede dar un vistazo de las capacidades de la herramienta. Nuestra aplicación y nuestros expertos de comercio anhelan la oportunidad de presentar iMX Tel y la solución de iMX con más detalles.

Contacto

CODIX

200, rue du Vallon
 Sophia Antipolis
 06560 VALBONNE
 FRANCE
 Phone: +33 4 89 87 77 77
 Fax: +33 4 89 87 77 00
 Email: info@codix.eu
 sales@codix.eu